**מדיניות פרטיות**

**תאריך עדכון אחרון:** 14 באוגוסט 2025

**כללי**

ברוכים הבאים לאתר logivote.co.il, המנוהל על ידי יאיאסופט בע"מ (להלן: "החברה" או "אנחנו").

אנו מחויבים לשמירה על פרטיותכם ורואים בה ערך עליון. מדיניות זו נועדה להסביר לכם, בשפה ברורה ושקופה, כיצד אנו אוספים, מעבדים, משתמשים ושומרים על המידע האישי שלכם, והכל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן בהתאם לדרישות תקנה 13 (2025) של הרשות להגנת הפרטיות.

אנו ממליצים לקרוא מדיניות זו בעיון. בעצם השימוש באתר, אתם מסכימים לתנאיה.

**1. איזה מידע אישי אנחנו אוספים עליכם?**

אנו אוספים סוגים שונים של מידע, חלקו נמסר לנו ישירות על ידכם וחלקו נאסף באופן אוטומטי בעת שימושכם באתר.

* **מידע שמסרתם לנו ישירות:** כאשר אתם פונים אלינו באמצעות טופס "צור קשר" או בכל דרך אחרת, אנו אוספים את המידע שאתם מוסרים, כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן פנייתכם.
* **מידע טכני שנאסף אוטומטית:** בעת גלישתכם באתר, אנו אוספים מידע טכני מסוים, כגון כתובת ה-IP שלכם, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, ונתונים סטטיסטיים אנונימיים על השימוש באתר באמצעות קובצי קוקיז (Cookies) ושירותי ניתוח (Analytics).

**2. לשם מה אנחנו משתמשים במידע (מטרות העיבוד)?**

אנו משתמשים במידע שאספנו אך ורק למטרות המפורטות להלן:

* **כדי לספק לכם את השירותים שלנו:** להשיב לפניותיכם וליצור עמכם קשר.
* **כדי לשפר את השירות והאתר:** לניתוח סטטיסטי של השימוש באתר, להבנת דפוסי התנהגות ולשיפור חוויית המשתמש, מבנה האתר והתכנים המוצעים בו.
* **למתן שירות לקוחות:** לספק לכם תמיכה, לענות על שאלותיכם ולטפל בבקשותיכם.
* **למטרות שיווק ויצירת קשר:** לשלוח לכם (בכפוף להסכמתכם המפורשת) עדכונים ומבצעים. תמיד תוכלו להסיר את עצמכם מרשימת התפוצה בקלות.
* **לאבטחה ועמידה בדרישות החוק:** למניעת הונאות ושימוש לרעה בשירותינו, וכן כדי למלא אחר כל חובה חוקית, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.

**3. עם מי אנחנו חולקים את המידע (העברה לצדדים שלישיים)?**

אנו לא מוכרים, משכירים או מעבירים את המידע האישי שלכם לצדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים להלן:

* **ספקי שירותים טכנולוגיים:** אנו נעזרים בספקים חיצוניים המספקים לנו שירותים חיוניים לתפעול האתר, כגון שירותי אחסון בענן, מערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM), ושירותי ניתוח סטטיסטי. ספקים אלו מחויבים לשמור על סודיות ופרטיות המידע.
* **רשויות החוק:** אם נידרש לכך על פי צו שיפוטי, חוק או במסגרת הליך משפטי.
* **במקרה של שינוי מבני:** במקרה של מיזוג, רכישה או מכירת פעילות החברה, נעביר את המידע לידי הישות המשפטית החדשה, בכפוף לכך שתקבל על עצמה את הוראות מדיניות פרטיות זו.

**4. שמירת המידע**

אנו שומרים את המידע האישי שלכם למשך הזמן הדרוש כדי לממש את המטרות שלשמן הוא נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

**5. זכויותיכם בנוגע למידע האישי**

על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנה 13, עומדות לכם הזכויות הבאות:

* **זכות העיון:** לבקש ולקבל עותק של המידע האישי שאנו מחזיקים אודותיכם.
* **זכות התיקון:** לבקש את תיקונו או השלמתו של מידע שאינו מדויק.
* **זכות המחיקה ("הזכות להישכח"):** לבקש את מחיקת המידע האישי שלכם, בכפוף למגבלות משפטיות.
* **הזכות להתנגד לעיבוד:** להתנגד לעיבוד המידע שלכם למטרות שיווק ישיר.

למימוש איזו מהזכויות, אנא פנו אלינו באמצעות פרטי הקשר המופיעים בסוף מסמך זה.

**6. אבטחת מידע**

אנו מיישמים מערכות ונהלים מתקדמים לאבטחת מידע, לרבות שימוש בתקשורת מוצפנת (SSL/TLS) ובקרות גישה.

**7. קובצי קוקיז (Cookies)**

האתר שלנו משתמש בקובצי קוקיז לצורך תפעול שוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים ואבטחת מידע. תוכלו להימנע מקבלת קוקיז על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם.

**8. יצירת קשר**

בכל שאלה, אתם מוזמנים לפנות אל ממונה הגנת הפרטיות שלנו:

* **שם החברה:** יאיאסופט בע"מ
* **כתובת:** ז'בוטינסקי 168 בני ברק
* **דוא"ל:** support@yayasoft.co.il

**9. עדכונים למדיניות הפרטיות**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת.